

## 2013年7月分(5)

Q. 6月18日、9:40発のバス（箕面→吹田→豊中）が9:30頃に行ってしまい、20名弱の学生が置いていかれました。私は自転車で豊中へ、何名か（半分くらい）はモノレールで各キャンパスに向かいましたが、理不尽だと思います。それぞれにかかった運賃を支払っていただきたいくらいですが、無理だと思うので、せめてそのバスの運転手の方から謝罪を頂きたいです。

(2013年6月27日受理分)

A. ご意見をいただきましたことについて、阪急バス株式会社に確認しましたところ、直ちに調査が行われました。

平成25年7月22日（月）に阪急バス株式会社茨木営業所長と同社自動車事業部営業推進課担当者が来学し、早発の原因は運転士が運行予定表の発車時間と到着時間を見間違えたことに

よるものであったこと、また、その事実を把握できず本学への報告が遅れたことについて謝罪があり、併せて顛末報告及び再発防止策の説明を受けました。

学生部学務課といたしましては、「運行予定表の改善」「連絡体制の再確認」等の適切な再発防止策等により、引き続き安全運行と再発防止に努めるよう指示したことを報告いたします。

(2013年7月26日 学生部学務課総務係より回答)